

## Byzo Support Pauschalen

### FTP Server einrichten

9,95 Euro

Wir richten Ihren FTP-Server in Byzo ein.

Voraussetzungen:

- Zugangsdaten vom Kundenbereich Ihres Providers. (z.B. Strato, Host Europe, Alfahosting, All-Inkl, 1&1, etc.)

---

### Email Konto einrichten

9,95 Euro

Wir richten Ihr Email Konto ein, so dass Byzo automatisch Emails, Dokumente und Rechnungen versenden kann.

Voraussetzungen:

- Halten Sie den Benutzernamen und das Passwort von Ihrem Email-Konto bereit.

---

### Automatische Versandschnittstelle einrichten (DHL, DPD, UPS, Hermes,...)

14,95 Euro

Wir richten die Schnittstelle zu DHL, DPD oder Hermes usw. für Sie ein.  
Damit können Sie Versandlabel automatisch abrufen und drucken.

Voraussetzungen:

- Schnittstellen Daten vom Versanddienstleisters liegen vor. Diese erhalten Sie direkt von Ihrem Dienstleister.

---

### Automatischen Bestandsabgleich einrichten

9,95 Euro

Wir aktivieren den automatischen Bestandsabgleich, der Ihre Bestände automatisch zwischen Ihren Shops und Marktplätzen synchronisiert.

---

### PayPal einrichten

9,95 Euro

Wir binden Ihr vorhandenes PayPal-Konto an Byzo an, damit Ihre PayPal-Umsätze automatisch importiert und Ihren Aufträgen zugewiesen werden.

Voraussetzungen:

- Zugangsdaten zu PayPal

---

### Bankkonto einrichten

9,95 Euro

Wir binden Ihr Bankkonto in Byzo ein, damit Ihre Bankzahlungen automatisch importiert und Ihren Aufträgen zugeordnet werden.

Voraussetzungen

- Bankdaten liegen vor (Kontodaten, Online Banking)  
- Subsembly Banking ist installiert

---

**Automatische Datensicherung einrichten** **9,95 Euro**  
Wir konfigurieren und aktivieren Ihre automatische Datensicherung in Byzo.

---

**Schnittstelle zu Marktplatz oder Shop einrichten (Auftragsimport Basiskonfiguration)** **9,95 Euro**  
Wir binden Ihren Shop oder Marktplatz in Byzo ein, damit Byzo automatisch Aufträge abrufen kann.

Voraussetzungen Marktplätze:

- Zugangsdaten zum Händler-Bereich des Marktplatzes

Voraussetzungen Shop Systeme:

- Administrator Zugang zum Shop Backend
- 

**Schnittstelle zu Marktplatz oder Shop einrichten (Artikelupload Basiskonfiguration)** **9,95 Euro**  
**Außer Amazon und eBay**

Wir binden Ihren Shop oder Marktplatz in Byzo ein, damit Sie Ihre Artikel dorthin übertragen können.

Voraussetzungen Marktplätze:

- Schnittstelle für Auftragsimport bereits eingerichtet
- Zugangsdaten zum Händler-Bereich des Marktplatzes

Voraussetzungen Shop Systeme:

- Schnittstelle für Auftragsimport bereits eingerichtet
  - Administrator Zugang zum Shop Backend
- 

**Connector im Shop installieren: Gambio & xtCommerce** **9,95 Euro**

Für die Anbindung an Ihren xtCommerce oder Gambio Shop benötigen Sie einen Byzo Connector.

Wir installieren diesen Connector für Sie.

Voraussetzungen:

- Administrator Zugang zum Shop Backend
  - FTP Zugang zum Shop Installationsverzeichnis
- 

**Logo in Druck- oder Mailvorlage einbinden** **29,95 Euro**

Wir binden Ihr Firmenlogo auf Ihren Druck- und Mailvorlagen ein.

Voraussetzungen:

- Logo liegt als Datei vor

### Allgemeine Voraussetzungen für die Nutzung von Support Pauschalen:

- Teamviewer ist vor dem Anruf bereits gestartet:  
<https://get.teamviewer.com/byzosupport>
- Alle benötigten Daten (z.B. Zugangsdaten) liegen vor dem Anruf bereit
- Bezahlung per Lastschrift
- Anruf unter +49 8679 / 8 199 299

Werden die Voraussetzung nicht erfüllt, wird die aufgewendete Zeit mit 1,99 Euro netto pro Minute verrechnet. (Beispiel: Teamviewer nicht gestartet, Zugangsdaten nicht bereit, Passwort falsch)