

## Schulungsbedingung

1. Die Anmeldung für eine Online Schulung ist verbindlich. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor dem ersten Schulungstermin wird eine Stornogebühr von 50% fällig. Erfolgt eine Stornierung erst innerhalb von 14 Tagen vor dem ersten Schulungstermin, ist die gesamte Schulungsgebühr fällig.
2. Mit der Buchung einer Online Schulung wird ein bestimmtes Zeitkontingent erworben. Dieses kann innerhalb von 2 Monaten aufgebraucht werden. Eine Erstattung von nicht genutztem Kontingent ist nicht möglich. Die Abrechnung erfolgt in Einheiten von mindestens 60 Minuten.
3. Das Zeitkontingent einer Online Schulung kann sowohl für reine Online Schulungen als auch für Konfiguration, Einrichtung oder individuelle Anpassungen verwendet werden. Es wird kein bestimmtes Ergebnis innerhalb dieses Zeitrahmens garantiert.
4. Die Schulungsgebühr muss vor Schulungsbeginn bei uns eingegangen sein
5. Für die Schulung wird ein Breitband Internetanschluß benötigt

## Hinweise für die Online Schulung

### Fernwerkzeug

Für die Online Schulung wird unser Fernwerkzeug Teamviewer benötigt. Laden Sie dieses bitte im Downloadbereich unserer Webseite [www.byzo.de](http://www.byzo.de) herunter. Das Tool kann direkt gestartet werden, eine Installation ist nicht notwendig.

<http://www.byzo.de/downloads>

<https://get.teamviewer.com/byzosupport>

### Zugangsdaten

Halten Sie für die Schulung alle benötigten Zugangsdaten bereit. Je nach Inhalt der Schulung können die folgenden Zugangsdaten benötigt werden:

- Zugangsdaten zur Weboberfläche des Providers (Email, Ftp, Shop)
- Daten der Email Konten
- Zugangsdaten zum Shop
- Zugangsdaten zum FTP Server/Webspace
- Zugangsdaten zum Bankkonto/HBCI  
Das Bankkonto sollte idealerweise für das PIN/TAN Verfahren freigeschaltet sein (Der Zugriff darüber ist sicher, da Auction Studio nur die PIN benutzt und keine TANs benötigt)
- Zugangsdaten zu PayPal
- Zugangsdaten zur Versandlösung (z.B. DHL Intraship, Hermes ProfiPaketService, usw)

Falls in einem Webshop (z.B. xtCommerce, Gambio, osCommerce) ein Connector installiert werden muss, wird ein FTP Programm benötigt. Falls auf Ihrem Rechner noch kein FTP Programm installiert ist, kann der kostenlose FileZilla FTP Client verwendet werden:

<http://www.filezilla.de/>