

GLS ShipIT-Farm in Byzo einrichten

Schritt-für-Schritt-Anleitung für die neue GLS Versand-Schnittstelle

Warum eine neue Schnittstelle?

GLS hat angekündigt, die bisherige GLS Web API **Ende 2026** einzustellen. Nachfolger ist die **GLS ShipIT-Farm API**. Byzo unterstützt die neue Schnittstelle bereits. Damit Sie auch künftig GLS-Versandetiketten aus Byzo erstellen können, legen Sie einmalig neue Zugangsdaten bei GLS an und tragen sie in Byzo ein.

Ihre bisherigen Zugangsdaten funktionieren bis zur Abschaltung weiter. Wir empfehlen trotzdem, frühzeitig umzustellen, da die Freischaltung durch GLS einige Tage dauern kann.

Das benötigen Sie

- einen Versandvertrag mit GLS
- eine E-Mail-Adresse für das GLS Developer Portal, möglichst eine dauerhaft erreichbare Firmenadresse wie versand@ihre-firma.de
- Ihren GLS-Ansprechpartner (für die Freischaltung und die Contact ID)

Hinweis von GLS: GLS bietet die ShipIT-Farm API laut eigener Beschreibung Kunden mit einem regelmäßigen Versandvolumen von **mehr als 30 Paketen pro Tag** an. Wenn Sie weniger versenden, klären Sie bitte mit Ihrem GLS-Ansprechpartner, ob Sie die Schnittstelle trotzdem nutzen können.

Schritt 1: Im GLS Developer Portal registrieren

- 1 Öffnen Sie <https://dev-portal.gls-group.net>.
- 2 Registrieren Sie sich mit Ihrer Firmen-E-Mail-Adresse und bestätigen Sie die E-Mail von GLS.
- 3 Melden Sie sich im Portal an.

Schritt 2: Neue App anlegen

- 1 Klicken Sie oben rechts auf Ihre E-Mail-Adresse und wählen Sie **Apps**. Alternativ klicken Sie auf der Startseite auf **Get Started**.
- 2 Klicken Sie auf **+ NEW APP**.
- 3 Geben Sie bei **App Name** einen Namen ein, zum Beispiel „Byzo“.
- 4 Lassen Sie bei **App Owner** „Me“ ausgewählt.

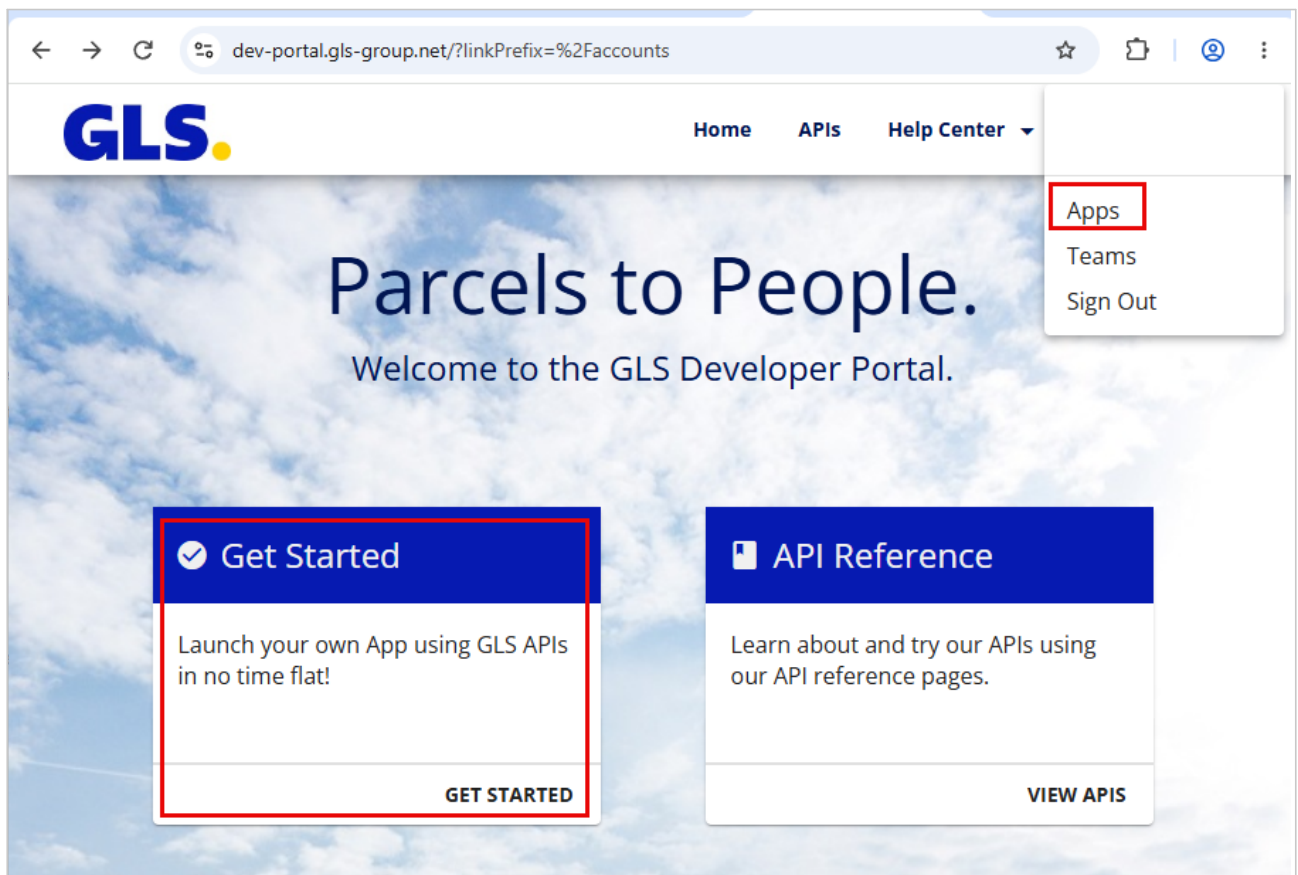


Abb. 1: Startseite des GLS Developer Portals mit „Get Started“ und dem Menü „Apps“

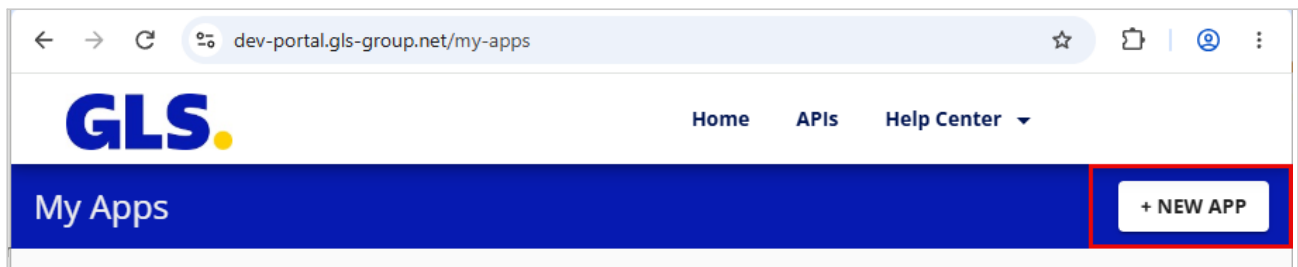


Abb. 2: Übersicht „My Apps“ mit der Schaltfläche „+ NEW APP“

Schritt 3: APIs aktivieren

Aktivieren Sie in der Liste **APIs** genau diese beiden Einträge, jeweils mit **Enable**:

- **Authentication API v2**: stellt die Zugangstoken aus
- **ShipIT-Farm API v1**: erstellt die Sendungen und Versandetiketten

Alle anderen APIs werden für Byzo nicht benötigt. Klicken Sie anschließend unten rechts auf **SAVE**.

dev-portal.gls-group.net/my-apps/new-app

GLS Home APIs Help Center

New App

Overview

App Name *
Byzo

Description

Owner

App Owner *
Me

APIs *

At least one API must be selected for this app

🔒 Indicates approval is required before access to the API is granted.

Name	Description	Status	Actions
Authentication API v2	This API issues access tokens that are needed to invoke other APIs.	—	Enable
Customs API v3	This API allows to create customs information for Parcels handled in the GLS network, i.e. create Customs Consignments, define Importers, Exporters and Consignees, and upload customs-relevant documents like commercial invoices	—	Enable

Abb. 3: Neue App anlegen: App-Name eingeben und „Authentication API v2“ aktivieren

Name	Description	Status	Actions
Sales Order API v1	The Sales Order Interface API receives an external request and creates a Sales Order in SAP.	—	Enable
ShipIT-Farm API v1	ShipIT offers customers with a regular shipping volume of more than 30 parcels a day this API to produce parcels, search for parcelshops and the tracking of the created shipments. To receive an access token please refer to authentication API v2 (Important: this API needs to be enabled in your ShipIT app as well!)	—	Enable
🔒 Shop Returns Customer API v3	Create international Returns with fixed return address for Customers	—	Request

CANCEL **CLEAR** **SAVE**

Abb. 4: „ShipIT-Farm API v1“ aktivieren und mit „SAVE“ speichern

Schritt 4: Zugangsdaten notieren

Nach dem Speichern sehen Sie die Übersicht Ihrer App:

- **App ID:** brauchen Sie für Schritt 5.
- **Key:** Kopieren Sie den Wert über das Kopier-Symbol neben dem Feld.
- **Secret:** Klicken Sie auf **Show secret** und kopieren Sie den Wert über das Kopier-Symbol.

Wichtig: Behandeln Sie Key und Secret wie ein Passwort. Geben Sie die Daten nicht weiter, auch nicht per E-Mail an GLS. Für die Freischaltung braucht GLS nur die App ID.

dev-portal.gls-group.net/

GLS Home APIs Help Center

Byzo

Overview

App Name *
Byzo

Description

App ID
.....

App ID an GLS Ansprechpartner senden und bitten die ID mit Ihrem Vertrag zu verknüpfen und die Contact ID zu senden.

Owner
Me

API Keys **API Zugangsdaten für Byzo**

Key	Secret	Status	Created	Expires	Actions
.....	Show secret	✓ Active	2021-01-01 12:00:00	never	Revoke

ADD KEY

Abb. 5: Übersicht der App mit App ID, Key und Secret (Daten unkenntlich gemacht)

Schritt 5: Freischaltung bei GLS beantragen

Schreiben Sie Ihrem GLS-Ansprechpartner eine E-Mail mit diesen Angaben:

- E-Mail-Adresse Ihres Developer-Portal-Kontos
- **App ID** (aus Schritt 4)
- Versandsystem: **Byzo**
- Benötigte APIs: **Authentication API v2** und **ShipIT-Farm API v1**
- Die Bitte, die App mit Ihrem Versandvertrag zu verknüpfen und Ihnen die **Contact ID** mitzuteilen

Die Contact ID ist Ihre GLS-Kundenkennung für den Versand, zum Beispiel „2761234567“. Wenn Sie GLS bereits über Byzo nutzen, steht sie eventuell schon in Ihren Einstellungen. Lassen Sie sich trotzdem von GLS bestätigen, dass sie auch für ShipIT-Farm gilt.

Hinweis: Die Zugangsdaten funktionieren erst, wenn GLS die App freigeschaltet hat.

Schritt 6: Zugangsdaten in Byzo eintragen

Öffnen Sie in Byzo die **GLS Versand-API Einstellungen** und tragen Sie ein:

Feld in Byzo	Wert
Benutzername / Api Key	Key aus dem Developer Portal
Passwort / Api Secret	Secret aus dem Developer Portal
KundenID	wird für ShipIT-Farm nicht benötigt
KontaktID	Contact ID von GLS

Setzen Sie außerdem den Haken bei „**Neue Rest API verwenden (ShipITFarm)**“ und speichern Sie mit **Ok**.

Absenderadresse: Ohne Haken bei „Vom Verkäufer abweichende Absenderdaten“ verwendet GLS die Absenderadresse, die bei GLS zu Ihrer Contact ID hinterlegt ist. Mit Haken druckt GLS die dort eingetragene Adresse als Absender auf das Etikett.

GLS Versand-API Einstellungen

GLS Versand-API

Einstellungen **Optionen**

Benutzername / Api Key:

Passwort / Api Secret:

KundenID:

KontaktID:

Zölle und Steuer: <Keine Angaben>

☐ Vom Verkäufer abweichende Absenderdaten

Vorname:

Nachname:

Straße:

Straßenzusatz:

PLZ / Ort:

Land:

Zusätzliche GLS Services

☐ Direkt an den nächstgelegenen PaketShop liefern (ShopDeliveryService)

☐ Lieferung - außer samstags) garantiert am nächsten Werktag (Guaranteed24Service)

☐ Flexible Zustellung (FlexDeliveryService)

☐ CO2-neutraler Versand (ThinkGreenService)

☒ **Neue Rest API verwenden (ShipITFarm)**

Weitere Einstellungen

Standard-Sendungsgewicht: 0

Ok **Abbrechen**

Registrierung im GLS Developer Portal + App anlegen notwendig (Authentication + ShipIT-Farm API)

Erhalten Sie von Ihrem GLS Ansprechpartner, wenn Sie ihm die App ID aus dem GLS Developer Portal senden

Abb. 6: GLS Versand-API Einstellungen in Byzo (Daten unkenntlich gemacht)

Schritt 7: Testen

Erstellen Sie eine einzelne Testsendung und prüfen Sie das Etikett. Erscheint eine Fehlermeldung, finden Sie die Ursache meist direkt im Meldungstext:

Meldung	Ursache
„Anmeldung fehlgeschlagen. Bitte Client ID und Client Secret prüfen“	Key oder Secret falsch kopiert, oder die App ist noch nicht freigeschaltet
„Zugriff von GLS verweigert“	ShipIT-Farm ist noch nicht freigeschaltet oder die Contact ID ist falsch
„GLS hat die Sendungsdaten abgelehnt“	Angaben in der Sendung sind unvollständig, zum Beispiel Adresse oder Gewicht. Die Details stehen in der Meldung von GLS.

Gut zu wissen

- **Stornieren:** Sendungen können Sie direkt in Byzo bei GLS stornieren.
- **CO₂-neutraler Versand (ThinkGreenService)** wird über die neue Schnittstelle nicht mehr angeboten. Die Option wird ignoriert.
- Fragen zur Freischaltung, zur Contact ID und zu Ihrem Vertrag beantwortet ausschließlich GLS.